

QUALISS

Programa de Qualificação de Prestadores de Serviços de Saúde

Apresentamos adiante algumas respostas a perguntas comuns feitas por laboratórios de análises clínicas, sem contudo esgotar o assunto.

O que é o QUALISS ?

O QUALISS é um programa que visa estimular a Qualificação dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar e aumentar a disponibilidade de informações sobre esta qualificação.

Este programa foi desenvolvido pela ANS segundo informa, em parceria com os representantes dos prestadores de serviços, dos consumidores, das operadoras dos planos de saúde, de instituições de ensino e pesquisa, da ANVISA e do Ministério da Saúde.

Como está estruturado o QUALISS ?

Em dois componentes:

I . Divulgação da Qualificação dos Prestadores de Serviços;

II. Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços.

(I). Divulgação da Qualificação dos Prestadores de Serviços de Saúde

A Divulgação da Qualificação consiste em:

1 - Fixação, pela ANS, de atributos de qualificação relevantes para o aprimoramento da atenção à saúde oferecida pelos prestadores de serviços na saúde suplementar;

2 - Inclusão obrigatória, por parte das operadoras, dos atributos de qualificação de cada prestador de serviços em todo o seu material de divulgação sobre rede assistencial;

3 - Divulgação pela ANS à sociedade sobre a importância dos atributos de qualificação de prestadores de serviços para a orientação de suas escolhas.

Objetivos

Aumentar o poder de avaliação e escolha por parte dos beneficiários dos planos de saúde por meio da disponibilização de informação sobre qualificação;

Estimular a adesão dos prestadores de serviços (profissionais e unidades de saúde) a programas que melhorem seus desempenhos e os qualifiquem.

Divulgação

São atributos de qualificação de prestadores de serviços ao programa, o certificado, o processo de trabalho ou o vínculo institucional reconhecidamente associado à melhoria da qualidade na atenção à saúde que o prestador de serviços possua ou faça parte.

- A rigor, as operadoras de planos de saúde deverão disponibilizar em todos os seus canais de comunicação (portal na internet, livreto, etc.) informações sobre os atributos de qualificação dos prestadores que compõem sua rede assistencial.
- A forma de divulgação dos atributos é padronizada pela ANS para que cada um deles, sua definição e sua importância na melhoria da qualidade dos serviços de saúde estejam claros para todos os usuários, e, também, para quem desejar adquirir um plano de saúde.

Prestadores de serviços auxiliares de diagnóstico e terapia e clínicas ambulatoriais

1. Acreditação de serviços de saúde com identificação da entidade acreditadora;
2. participação no NOTIVISA da ANVISA;
3. participação no componente Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar.

Nota: - os indicadores referentes ao QUALISS se encontram no estágio de Planejamento

Atributos para Prestadores de serviços auxiliares de diagnóstico e terapia e clínicas ambulatoriais

Acreditação de serviços de saúde com identificação da entidade acreditadora

- 1º - Certificação dos serviços de saúde que avalia o desempenho da instituição como um todo, e não do profissional individual.
- 2º - Reconhece que o laboratório, clínica ou ambulatório acreditado respeita os padrões de qualidade e desempenho adequados ao seu tipo de atendimento.

Metodologias

Padrão Nacional de Qualidade

Acreditado pela Organização Nacional de Acreditação (ONA), por meio do manual próprio com reconhecimento da ANVISA/Ministério da Saúde.

Padrão Nacional de Qualidade

Acreditado pelo Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), certificado concedido pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial (SBPC/ML).

Padrão Nacional de Qualidade

Acreditado pelo Sistema Nacional de Acreditação (DICQ). Certificado concedido pela Sociedade Brasileira de Análises Clínicas.

Atenção

Da Participação no Sistema de Notificação de Eventos Adversos (NOTIVISA)

Comunicação de eventos adversos:

- O Sistema eletrônico gerenciado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA) recebe as notificações dos estabelecimentos de saúde.
- A participação no NOTIVISA demonstra que o laboratório, clínica, comunica à ANVISA os casos confirmados ou suspeitos de efeitos inesperados, que podem variar de alergia ao óbito; por exemplo. problemas em relação a produtos ou aparelhos utilizados em clínicas e laboratórios devem também serem comunicados.

(I I) Participação no Programa de Monitoramento da Qualidade dos Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar (QUALISS)

Qualidade monitorada – Pela ANS

- A ANS monitora, avalia e divulga o desempenho dos laboratórios, clínicas e ambulatórios no setor de planos de saúde (saúde suplementar).
- A ANS deve(rá) divulgar, periodicamente, em seu portal eletrônico, os resultados das instituições que atendem ao mínimo de qualidade esperada.

Obs.: O tema não se esgota nestas anotações, voltaremos ao assunto em breve

Setembro/2013

Depto. Jurídico

Haroldo Azevedo - Advogado